

### **Allegato 3 - SCHEDA SERVIZIO POSTVENDITA**

Da compilarsi in ogni sua parte ( se del caso, utilizzare una scheda unica per tutta la fornitura o una singola per ogni lotto) e barrare le caselle che interessano

relativa al LOTTO/I N.....

FORNITORE.....

Messa a disposizione di **ACCESSI BIBLIOGRAFICI informatizzati** per eventuali richieste di informazioni medico scientifiche/tecniche :  **SI**  **NO**

Se SI, indicare obbligatoriamente quali banche dati sono messe a disposizione e le modalità di accesso :

.....  
.....  
.....

Disponibilità ad effettuare corsi di formazione/addestramento sull'uso corretto dei dispositivi medici offerti e sulla gestione operativa quotidiana, tenuti da personale qualificato fornendo gratuitamente l'attrezzatura e la campionatura necessaria allo svolgimento, da tenersi a richiesta dell'Azienda e con modalità da concordare con la stessa  **SI**  **NO**

Messa a disposizione di un servizio di "Customer Care" per la ricezione e gestione delle richieste di informazioni, reclami  **SI**  **NO**

**Disponibilità a RITIRARE I PRODOTTI** (già in carico alla Azienda e in caso di mancato utilizzo) che abbiano una validità residua superiore o pari ad 1/3 della validità complessiva , correttamente conservati  **SI**  **NO**

DATA.....

LA DITTA  
(timbro e firma del legale rappresentante o suo procuratore)